

企業倫理與社會責任？

一些案例分析





內容大綱

- 什麼是企業倫理與社會責任？
- 企業倫理主要牽涉對象有五方面
- 近年來違反企業倫理之案例
- 企業倫理主要牽涉對象短片
- 未來會變的更好嗎？
- 您我現在該怎麼做呢？





什麼是企業倫理？

- ▶ 一個經理人在執行決策時,作為道德判斷的準則。
- ▶ 是以企業為主體所構成的倫理關係和法則,是規範企業內部員工及社會大眾和消費者的關係。

這些與我們有關嗎???





企業倫理主要牽涉對象有五方面

- ✓ 企業與員工間的勞資倫理
- ✓ 企業與客戶間的客戶倫理
- ✓ 企業與同業間的競爭倫理
- ✓ 企業與股東間的股東倫理
- ✓ 企業與社會間的社會責任



近年來違反企業倫理之案例-1

1. 中國方面三鹿集團銷售奶粉含三聚氰胺。
2. 黑心床墊、黑心豬肉、黑心鴨蛋、黑心蔬菜(農藥超標)、黑心水果、黑心香腸、黑心藥材、黑心玩具、黑心.....
3. 富士康員工的「連環跳」自殺案(一年13跳)
4. 台新銀行、誠品網路書局資料外洩事件



近年來違反企業倫理之案例-2

5. 量販集團前負責人吳燦坤，利用美國公司股票將在納斯達克上市假訊息在國內募資，想法取自吳燦坤台大EMBA期中考試卷紙，分析國際企業借殼上市考題。
6. 塑化劑事件
7. 木柵焚化爐戴奧辛的排放量極高，政大師生產生致癌風險
8. 台塑六輕廠突然發生不明氣體外洩、大火

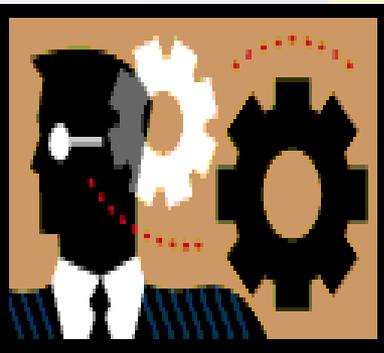


近年來違反企業倫理之案例-3

9. 水源區傾倒污染廢棄物

10. 10 萬噸汞污泥未固化掩埋

11. 台鳳、中興銀行、中華商銀、博達企業、禾豐集團國產汽車、廣三集團、東帝士集團、台中商銀、峰安金屬公司、大霸電子、友昱科技、中華商銀、新瑞都、華隆集團、石英晶片廠商漢昌科技。



近年來違反企業倫理之案例-4

12.大眾唱片董事長白錦松，涉嫌趁亞歷山大集團負責人唐雅君財務困窘，大放年利率高達216.71%的高利貸。

13.台灣史上最大經濟犯罪力霸東森掏空案。
 該集團掏空力霸及嘉食化企業二百卅九億餘元；掏空華票券企業卅一億一千萬；掏空友聯產險企業四十七億五千三百一十一萬九千多元；掏空中華商銀一百一十億六千餘萬元；掏空亞太固網二百七十二億二千六百九十四萬多元；掏空東森卅二億多元。

14.2008年12月初，一百多名萬泰銀行的員工，無預警的遭到公司裁員，又馬上在人力銀行刊登徵人啟示，明顯是汰舊換新，而且沒有遣散費。

近年來違反企業倫理之案例-5

15. 桃園航站內管線生鏽漏水事件、工安意外
X光檢查機火警事件、空橋斷裂、行李失竊、
地勤車撞飛機造成班機延誤...等。
16. 托兒所娃車悶死兒童事件
17. 病死豬肉流入市場
18. 理律事務律師監守自盜案
19. 醫院A健保費及中山醫學大學附設醫院醫療
事件

近年來違反企業倫理之案例-6



20. 各類媒體為了賺收視率、廣告費，報導不實事情
21. 警察、檢察官、法官與不效業者勾結
22. 台灣及韓國職棒打假球，括歐洲足球踢假球
23. 逢甲大學大腸包小腸，同業互相攻訐

企業與員工間的勞資倫理案例





企業與員工間的勞資倫理案例



企業與員工間的勞資倫理案例





企業與員工間的勞資倫理案例



企業與客戶間的客戶倫理

過期品賣給你

TVBS新聞台



STARBUCKS

OPENING

NAS
3053.32
▼ 3.05

夠髒！北京麥當勞肉片掉地撿起續用

22:08

高雄詐騙 假檢詐領6百萬老人保險 逮2車手

企業與客戶間的客戶倫理



企業與客戶間的客戶倫理



口水火鍋加料



藝訴花錢買渣

金門
26~29



19:23 比較熟悉的美國影集來說，在美國電視

企業與客戶間的客戶倫理

企業與客戶間的客戶倫理

民視新聞台

過期品 篡改日期
檢警查扣上萬箱

主播 李偵禎

● 民衆人心惶惶
攤商喊冤受害

企業與同業間的競爭倫理

最高機密 · 專訪北京奧運視導



主持人 邱儷琳

中天新聞 52台
**疑眼紅生意佳
黑衣人砸店威嚇**

8月2日 星期六
彰化 27-34

同業競爭? 10多名黑衣人砸爛禮儀公司

14:57:44 0%。 cti 美國失業率升高0.2%到5.7%



企業與同業間的競爭倫理



主播 張心宇

9月15日 週二

店 117.59
+0.97



09:51:44 警方逮捕依強盜罪嫌送辦

生活資訊 三

企業與股東間的股東倫理



企業與社會間的社會責任



晚間新聞

PTS EVENING NEWS

中科4期廢水排外海 恐污染海洋



企業與社會間的社會責任



企業與社會間的社會責任



主播 洪淑芬

8:05

廣州 18-26

助外商銀行搞垮亞太電信，陳致中擔任政



未來會變的更好嗎？

- 美國CNN民調：71%的受訪者認為「企業執行長比一般人更缺乏誠實與道德」。
- 歐洲華爾街日報：歐洲人僅有21%認為公司領導人誠實。72%的人認為大型企業執行長道德倫理水準為「平平」或「差勁」。
- 天下雜誌：國中小學品格教育調查，70%以上家長與老師，認為國中小學整體品德教育，比起十年前差很多，調查顯示70%以上的國中生做過弊，且約50%的學生，認為作弊沒有關係，年級愈高，堅持不可作弊的比率愈低。



您我現在該怎麼做呢？

現在是一個不安的年代

坐而言不如起而行!!!

憑良心做事情!!!

降低物質慾望!!!

減少自私自利心理!!!

